

OBRAZAC BROJ 3



UPRAVNI ODBOR

GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU FEDERALNOG ZAVODA ZA MIROVINSKO I INVALIDSKO OSIGURANJE ZA 2024. GODINU

Ljubuški, 21.05.2025.

Uvod

1. Uvod (opće napomene o godišnjem izvješću o radu)

U skladu s Uredbom o trogodišnjem i godišnjem planiranju rada, monitoringu i izvješćivanju u Federaciji BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj: 74/19 i 2/21), Federalni zavod za mirovinsko i invalidsko osiguranje (u daljem tekstu: Zavod) sačinio je Godišnje izvješće o radu za 2024. godinu. Izvješće čini implementacijski dokument s aktivnostima koje su poduzimane u 2024. godini, u cilju realizacije programa (mjera) planiranih Godišnjim planom rada za tu godinu.

Temeljna djelatnost Zavoda osiguravanje je obveznog mirovinskog i invalidskog osiguranja za slučaj smrti, invalidnosti i starosti, koja je regulirana Zakonom o mirovinskom i invalidskom osiguranju („Službene novine F BiH“, broj: 13/18, 90/21, 19/22, 47/24 i 19/25), dok su nadležnosti Zavoda propisane Zakonom o organizaciji mirovinskog i invalidskog osiguranja („Službene novine Federacije BiH“, broj: 32/01 i 18/05), Statutom Zavoda („Službene novine Federacije BiH“, broj: 38/03, 86/15 i 7/24) i drugim općim aktima i propisima koji Zavod obvezuju na postupanje.

Poslovi Zavoda organizacijski se obavljaju u Središnjoj administrativnoj službi i županijskim administrativnim službama. Sjedište Središnje administrativne službe u sjedištu je Zavoda, u Mostaru, dok je sjedište županijskih administrativnih službe u sjedištima županija. U svakoj županiji organizirana je županijska administrativna služba, i to u sjedištu županije, izuzev u Zapadnohercegovačkoj županiji, gdje je služba smještena u Ljubuškom. Svaka županijska administrativna služba ima organizacijski dio u svakoj općini u sastavu županije, kako bi pristup osiguranicima, obveznicima uplate doprinosa i korisnicima mirovina bio što jednostavniji.

U Središnjoj administrativnoj službi obavljaju se poslovi koordinacije i praćenja primjene zakona, općih akata i međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, sudjelovanja u pregovorima s tijelima za vezu inozemnih nositelja osiguranja, izrade prijedloga akata u Zavodu, rješavanja u drugom stupnju u vezi s pravima iz mirovinskog i invalidskog osiguranja, rješavanja o pristupu informacijama, unutarnje revizija rada, imovinsko-pravni poslovi, poslovi u vezi s upravnim sporovima te i drugi poslovi sukladno propisima i drugim aktima.

U županijskim administrativnim službama obavljaju se poslovi rješavanja u prvom stupnju u vezi s pravima iz mirovinskog i invalidskog osiguranja, kontrole podataka o plaći i stažu osiguranja, pružanja stručne pomoći pri ostvarivanju prava iz mirovinskog i invalidskog osiguranja, poslovi zastupanja, poslovi isplate mirovina i naknada i drugi poslovi sukladno propisima i drugim aktima. U Zavodu je na dan 31.12.2024. bilo 776 zaposlenih radnika, 3 pripravnika i 2 volontera.

Realizacija planiranih aktivnosti u 2024. godini odvijala se u tri programa (mjere):

1. Provedba prava iz mirovinskog i invalidskog osiguranja primjenom domaćih propisa i međunarodnih ugovora u prvom i drugom stupnju
2. Osiguranje informatičke podrške
3. Administracija i upravljanje.

2. Osvrt na ostvareni napredak u realizaciji godišnjih programa (mjera) Federalnog zavoda za mirovinsko i invalidsko osiguranje

U razdoblju od 1.1.2024. do 31.12.2024. Zavod je sukladno Planu rada za 2024. godinu provodio sve aktivnosti planirane programima (mjerama) za tu godinu, i to:

1. Program (mjeru) 1 - Provedba prava iz mirovinskog i invalidskog osiguranja primjenom domaćih propisa i međunarodnih ugovora realizirana je 100 % u odnosu na planirano za 2024. godinu. U okviru ovog programa (mjere) provodile su se sve planirane aktivnosti, nastavilo se s provedbom postupaka i odlučivanja po zahtjevima za donošenje rješenja o pravima iz mirovinskog i invalidskog osiguranja, primjenjujući sve propise koji reguliraju ovu oblast, kao i primjena međunarodnih ugovora i sporazuma te postupanja po službenoj dužnosti.

Broj primljenih spisa za rad, u razdoblju od 1.1.2024. do 31.12.2024., bio je 127 715, dok je ukupno za rješavanje (s neriješenima iz 2023.) bilo 145 227 predmeta. U 2024. godini riješeno je 131 749 predmeta, odnosno 3,2 % više nego što je zaprimljeno zahtjeva u 2024. Broj neriješenih predmeta na kraju promatranog razdoblja je 13 478 i manji je za 4034 u odnosu na kraj 2023. godine, odnosno za 23 %.

Broj zaprimljenih žalbi na prvostupanska rješenja primjenom domaćih propisa u 2024. godini bio je 3127, dok je ukupno za rješavanje s prenesenim iz 2023. (195) bilo 3322. Okončanih postupaka po žalbama u 2024. godini je 2934, dok je istodobno broj zaprimljenih žalbi na prvostupanska rješenja primjenom međunarodnih ugovora bio 1289. Ukupno za rješavanje, s prenesenim iz 2023. godine (226), bilo je 1515 žalbi, od čega je riješeno 1377.

Broj umirovljenika (prosinac 2024.) bio je 453 900, dok je prosječan broj umirovljenika u 2024. godini bio 449 635, i veći je za 2,57 % u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Minimalna mirovina u 2024. godini iznosila je 573,53 KM, a zajamčena 684,48 KM. Prosječna mirovina u 2024. godini iznosila je 620,21 KM i veća je za 8,75 % u odnosu na prosječnu isplaćenu mirovinu u prethodnoj godini.

Usklađivanje vrijednosti općeg boda, sukladno članku 78. Zakona o mirovinskom i invalidskom osiguranju, izvršeno je za 13,6 %. Tako je vrijednost općeg boda za 2024. godinu iznosila 20,74 KM.

Usklađivanje mirovina u 2024. godini iznosilo je 6,55 %, s tim da je akontacijsko usklađivanje od 5 % primijenjeno u isplati za siječanj. U redovitoj isplati mirovina za travanj isplaćena je visina mirovina utvrđena konačnim usklađivanjem od 6,55 % i obračunate razlike na ovako utvrđenu visinu mirovina i visinu mirovina isplaćenih za siječanj, veljaču i ožujak, na koje je primijenjeno akontacijsko usklađivanje od 5 %.

Sa svrhom poboljšanja materijalnog i socijalnog položaja korisnika mirovina, Vlada F BiH donijela je Uredbu o novčanoj pomoći umirovljenicima u Federaciji BiH („Službene novine F BiH“, broj: 89/24), temeljem koje je u studenom 2024. isplaćena novčana potpora/pomoć korisnicima mirovina zatečenima u isplati na dan stupanja na snagu Uredbe. Korisnicima koji su ostvarili pravo na mirovinu do iznosa zajamčene mirovine i zajamčenu mirovinu isplaćeno je 100 KM, a korisnicima koji su ostvarili pravo od iznosa zajamčene mirovine do 1000 KM i 1000 KM, isplaćeno je po 50 KM, s tim da je novčana pomoć isplaćena i korisnicima razmjernih mirovina s adresom u BiH i inozemstvu.

Kako je i planirano Planom rada za 2024., ali i Pregledom mjera i aktivnosti za realizaciju preporuka po konačnom Izvješću o reviziji finansijskih izvješća FZ MIO za 2023. godinu (preporuke 5. i 6. – donošenje rješenja i izvršenje presuda sudova vrši u rokovima propisanim Zakonom o upravnom postupku i Zakonom o upravnim sporovima), u cijelosti je proveden Plan i program edukacije i instruktaže u županijskim administrativnim službama za 2024. godinu. Cilj je postizanje kvalitetnijeg i učinkovitijeg rada prvostupanjskih tijela rješavanja o pravima iz mirovinskog i invalidskog osiguranja. Postupajući u skladu s ovim Planom, obavljeni su radni sastanci sa svih deset županijskih službi putem TEAMS aplikacije/platforme i sačinjena posebna izvješća/zapisnici, kao i objedinjeno Izvješće o rezultatima rada nakon svih održanih sastanaka. Prilikom obavljanja poslova edukacije i instruktaže skrenuta je posebna pozornost na obvezu poštovanja rokova upravnog rješavanja u skladu sa Zakonom o upravnom postupku, obvezu izvršenja sudskih presuda sukladno Zakonu o upravnim sporovima, dani su odgovori na sva postavljena pitanja i situacije, a za određene sporne situacije donijete su Upute za postupanja koje su dostavljene svim županijskim službama.

Radi jednostavnijeg kompletiranja zahtjeva za mirovinu i smanjenja dokumentacije neophodne za postupak ostvarivanja prava na mirovinu i pružanja boljih usluga osiguranicima i korisnicima prava, izrađeno je aplikacijsko rješenja informacijskog sustava Zavoda. Temeljem Sporazuma o stalnom pristupu podatcima pravnih osoba, sklopljenim s Agencijom za identifikacijske isprave, evidenciju i razmjenu podataka BiH – IDDEEA, Zavod ima mogućnost upita na podatke službenih evidencija IDDEEA-e. Na ovaj način, od 1.5.2024., podnositelji zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog i invalidskog osiguranja nisu u obvezi uz zahtjev za mirovinu dostavljati rodni list, uvjerenje o državljanstvu i uvjerenje o prebivalištu - CIPS.

Zavod je u 2024. godini redovito i kontinuirano usmjeravao rad u organizacijskim cjelinama, sačinjavajući upute i instrukcije za provedbu propisa, naročito kod stupanja na snagu novih ili izmjena i dopuna postojećih propisa, ali i presuda/odлуka sudova, od kojih između ostalih izdvajamo:

- Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom i invalidskom osiguranju („Službene novine F BiH“, broj: 47/24), dopunjeno je članak 89. novim stavkom u kojem se pravo na invalidsku mirovinu osigurava korisniku koji nije u obveznom osiguranju, tako da su poduzete sve potrebne aktivnosti kako bi se implementirala ova zakonska odredba.

- Odlukom o dopustivosti u meritumu, broj: U-5/24, Ustavni sud Bosne i Hercegovine utvrdio je da članak 147. stavak 1. Zakona o mirovinskom i invalidskom osiguranju u dijelu koji je propisao: „s prebivalištem u Federaciji ili Distriktu Brčko Bosne i Hercegovine“, te članak 2. stavak 3. Pravilnika o naknadi pogrebnih troškova u slučaju smrti korisnika mirovine („Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine“, broj: 47/18 i 48/22), nisu u skladu s člankom II.4. Ustava Bosne i Hercegovine i člankom 1. Protokola broj 12 uz Europsku konvenciju za zaštitu ljudskih prava i sloboda. Sukladno navedenoj Odluci, Zavod je donio Uputu o primjeni Odluke o dopustivosti u meritumu broj: U-5/24, kojom je propisano da od 22.6.2024. prebivalište korisnika mirovine u trenutku njegove smrti nije kriterij za ostvarivanje prava na naknadu pogrebnih troškova. Nadalje, donesen je Pravilnik o izmjenama Pravilnika o naknadi troškova pogreba u slučaju smrti korisnika mirovine („Službene novine F BiH“, broj: 2/25), čije su izmjene u suglasnosti s Odlukom Ustavnog suda.

- Implementirajući Zakon o ujednačavanju mirovina ostvarenih po Zakonu o službi u Oružanim snagama Bosne i Hercegovine („Službene novine F BiH“, broj: 81/23), Zavod je za korisnike mirovina koji su pravo na mirovinu ostvarili po Zakonu o službi u Oružanim snagama BiH, od 1.3.2018. zaključno s 31.12.2023., i koji imaju poseban staž, primijenio uvećanje mirovina za 29 % od 1.1.2024. Takav uvećan iznos (29 %) čini iznos mirovine, na koji se dalje primjenjuju usklađivanja mirovina po odredbama Zakona o mirovinskom i invalidskom osiguranju.

U 2024. godini, u suradnji s nositeljem mirovinskog osiguranja Republike Austrije (Pensionsversicherungsanstalt), Zavod je organizirao Međunarodne savjetodavne dane za osiguranike koji su zaposleni i samozaposleni u R Austriji, a koji su se uspješno održali 7. i 8. svibnja 2024. u Sarajevu. Prvi put održani su Međunarodni savjetodavni dani s njemačkim nositeljem osiguranja, 24. i 25. rujna 2024. u Mostaru.

U Beču je potpisana niz bilateralnih dogovora između FZ MIO/PIO i Mirovinskog osiguranja Republike Austrije (PVA), kao i Tehnički dogovor o razmjeni podataka s Deutsche Post AG. Dogovor uključuje razmjenu podataka o osiguranju, činjenici smrti i iznosima mirovina te označava nastavak dugogodišnje uspješne suradnje ova dva nositelja osiguranja.

Radi unapređenja korisničkog iskustva, a s ciljem lakšeg i bržeg dobivanja potrebnih informacija, nadograđena je mrežna stranica Zavoda, opcijom „Informacije o predmetima“. Ova funkcionalnost/opcija omogućuje korisnicima postavljanje upita o stanju predmeta te ostalih vrsta upita izravno onoj službi koja je mjerodavna za rješavanje navedenog predmeta. Službe Zavoda obvezne su dostaviti odgovor na upit u roku od sedam dana.

2. Program (mjera) 2 - Osiguranje informatičke podrške realizirano je 85,7 %.

U 2024. godini radilo se na pravovremenoj i kontinuiranoj informatičkoj podršci u implementaciji zakona, propisa i procedura u oblasti ostvarivanja prava iz MIO, obradama mirovina, izradi odluka o naknadi pogrebnih troškova i isplate, evidentiranju nekretnina Zavoda. Nastavilo se s primjenom Zakona o jedinstvenom sustavu registracije, kontrole i naplate doprinosa, kontinuirano se radilo na prihvatu i slanju podataka Poreznoj upravi F BiH, kao i razmjeni podataka s Agencijom za identifikacijske isprave, evidenciju i razmjenu podataka BiH (IDDEEA).

Realizirana je razmjena podataka s nositeljima osiguranja u Srbiji, Crnoj Gori i Sjevernoj Makedoniji (razmjena činjenice smrti).

Realizirana je mjesечna razmjena podataka s Federalnim ministarstvom za pitanja branitelja i invalida domovinskog rata.

Sigurnost podataka i IT sustava podignuta je na višu razinu, onemogućavanje neovlaštenog pristupa i zloporabe podataka. Implementirani su: softver za nadzor IT infrastrukture na domeni i poddomeni, *firewalli*, *Core switchevi*, *Switchevi i Cisco Secure Firewall Management* centar nove generacije u Mostaru i Sarajevu i *Datacenter firewalli* nove generacije i *Endpoint security* rješenje nove generacije.

S ciljem osiguranja bolje komunikacije s osiguranicima i korisnicima, izmijenjena je mrežna stranica, počeo je rad na projektu otvorenog mrežnog portala za korisnike i osiguranike.

Projekt izgradnje nove serverske dvorane u sjedištu Federalnog zavoda u Mostaru, uz primjenu primjerenih mjera tehničke, fizičke i protupožarne zaštite u završnoj je fazi. Nabavljena su konvergentna i *backup/restore* rješenja za Mostar i Sarajevo.

3. Program (mjera) 3. Administracija i upravljanje realiziran je 96,8 %.

U okviru ovog programa (mjere) realizirane su planirane aktivnosti, urađeni su potrebni dokumenti i izvješća koje je Zavod u obvezi donositi sukladno zakonskim i drugim propisima.

C. GLAVNI PROGRAM

Naziv glavnog programa	Sifra glavnog programa	Izvori i iznosi planiranih i izvršenih finansijskih sredstava u KM	Ostvareni iznosi	Postotak ostvarenja
		Proračunska sredstva	3.571.949.655 *	3.609.490.563
		Kreditna sredstva		
		Sredstva EU		
		Ostale donacije		
		Ostala sredstva		
		UKUPNO	3.571.949.655	3.609.490.563
				101,05

Napomena: Glavni program prenosi se iz Godišnjeg plana rada tijela uprave

*Postoji razlika u iznosu planiranih finansijskih sredstava u Godišnjem planu rada za 2024. godinu (3.571.948.651 KM), koja su planirana sukladno Financijskom planu Zavoda za 2024. Međutim, stvarna finansijska sredstva odobrena Proračunom Federacije BiH za 2024. godinu („Službene novine F BiH“, broj: 7/24) iznosiila su 3.571.949.655 KM.

C1. Programi (mjere) za implementaciju glavnog programa

Naziv programa (mjere)	Šifra programa	Indikatori	Ciljana i realizirana godišnja vrijednost		Razlog za neizvršeno/djetomično izvršeno
			Ciljana vrijednost	Realizirana vrijednost	
	Donesena rješenja o pravima iz mirovinskog i invalidskog osiguranja primjenom domaćih propisa (prvi stupanj)	85 605	86 026		
	Okončani postupci po žalbama primjenom domaćih propisa	2500	2934		
	Donesena rješenja o pravima iz mirovinskog i invalidskog osiguranja primjenom međunarodnih ugovora, odgovori na traženje NO tijela i pokrenuti postupci prema ino tijelima	46 541	47 330		
	Okončani postupci po žalbama primjenom međunarodnih ugovora (drugi stupanj)	1450	1377		Jasan precizan Zakon o MIO, posebno u dijelu bodovnog obračuna mirovinu, što je rezultiralo manjim brojem podnesenih žalbi
1. Provjeda prava iz mirovinskog i invalidskog osiguranja primjenom domaćih propisa i međunarodnih ugovora u prvom i drugom stupnju	Broj neriješenih predmeta u prvom stupnju, primjenom svih propisa	22 425	13 748		Kompletiranje zahtjeva za ostvarivanje prava na mirovinu
	Broj neriješenih predmeta po žalbam (svi propisi)	310	526		Adekvatna, pravovremena i kontinuirana podrška poslovnim procesima u Zavodu.
	Adekvatno, pravovremeno i kontinuirano pružena podrška u informatickoj implementaciji zakona, propisa i procedura u oblasti ostvarivanja prava iz MIO, isplate mirovinu i naknada, matične evidencije, odluka o naknadni troškova pogreba i isplate istih, zastupanje Zavoda i evidentiranje nekretnina; Redovita razmjena podataka s poreznom upravom F BiH, Federalnim ministarstvom rada i socijalne politike, Agencijom za identifikacijske dokumente, evidenciju i razmjenu podataka u BiH, kao i s nositeljima osiguranja u inozemstvu s kojima Zavod ima potpisane Sporazume za razmjenu činjenice smrti; Realizirana je elektronička razmjenja činjenice smrti s RFPIO Srbije,				
2. Osiguranje informatičke podrške					

		Fondom PIO Crne Gore i Fondom Sjeverne Makedonije. Kontinuirano je ulagano u nabavu opreme, servisa i podizanje sigurnosti.
\$RFPIO Srbije, Fondom PIO Crne Gore i Fondom PIO Sjeverne Makedonije;	<p>Proširenje mrežnog servisa s IDDEA-om, podacima iz evidencije prebivališta s ciljem smanjenja broja dokumenata koji se podnose kod zahtjeva za ostvarivanje prava; Implementacija forme Uvid u podatke IDDEA-e;</p> <p>Pokretanje projekta otvorenog mrežnog portala za korisnike i osiguranike;</p> <p>Izmjena mrežne stranice s ciljem osiguranja bolje komunikacije s osiguranicima i korisnicima;</p> <p>Pokretanje projekta razvoja i uspostave skladišta podataka (eng. Data warehouse);</p> <p>Nastavak primjene modela zaštite nultog povjerenja - Zero Trust Architecture (ZTA)</p> <p>koncepcija;</p> <p>Zamjena mrežne i računalne opreme;</p> <p>Implementacija Backup & recovery sustav za MS servise i servere</p>	
	<p>Urađen Dokument okvirnog proračuna sa srednjoročnim okvirom rashoda Zavoda – trosodišnji plan (Proračunska instrukcija 1.)</p> <p>Urađen Financijski plan Zavoda (proračunska instrukcija 2.)</p> <p>Izrađeni godišnji, kvartalni i mjesечni operativni planovi za Federalno ministarstvo finansija</p> <p>Urađene aktuarske analize i aktuarska izvješća</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1 + 4 + 12</p> <p>6</p> <p>12</p> <p>12</p> <p>4 + 1</p>
	<p>Urađene projekcije broja umirovjenika po vrsti prava i propisa</p> <p>Urađena kvartalna i godišnje finansijsko izvješće</p>	<p>11 381</p> <p>17 000</p>
3. Administracija i upravljanje		Znatno je smanjen broj zahtjeva za isplatu naknade pogrebnih troškova, s tim da je broj isplaćenih naknada u 2024. godini bio 13.147. Razlika broja isplaćenih naknada u 2024. u odnosu na broj urađenih odluka u 2024. je iz razloga što je prilikom prve isplate u 2024. godini

			povučen određen broj odluka iz prosinca 2023. godine.
Urađen trogodišnji i godišnji plan rada i izvješće o radu	1 + 1 + 1	1 + 1 + 1	
Izrađen trogodišnji i godišnji plan javnih nabava	1 + 1	1 + 1	
Urađeni: trogodišnji (strateški), godišnji i operativni planovi ureda interne revizije	1 + 1 + 4	1 + 1 + 4	
Izvješće o radu Ureda interne revizije	4	4	
Izvješće o radu Ureda interne revizije za Središnju harmonizacijsku jedinicu	1	1	
Broj nalaza i mišljenja Ureda interne revizije	29	24	

Napomena: Programi (mire) i indikatori tijela uprave prenose se iz trogodišnjeg plana rada. U tablicu B1. dodaje se onoliko redaka koliko je programa u sklopu Glavnog programa, odnosno pojedinačnih indikatora u sklopu svakog programa

C2. Aktivnosti/projekti kojim se realiziraju programi (mjere) iz tablice C1.

Redni broj i naziv programa (mjere)¹ (prenos se iz tablice A1):

1. Provredba prava iz mirovinskog i invalidskog osiguranja primjenom domaćih propisa i međunarodnih ugovora u prvom i drugom stupnju

Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjeru čijoj realizaciji doprinosi program:

Naziv aktivnosti/projekta	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Ostvareni rezultat aktivnosti/projekta	Posto tak ostva renja	Nositelj (najmanji organizacijski dio)	P i J	Usv aja se ³	Izvori i iznosi planiranih i ostvarenih finansijskih sredstava u KM	Postotak ostvarenja
							Da	/Ne
1.1 - Postupanje po zahtjevima i izrada rješenja o pravima iz mirovinskog i invalidskog osiguranja primjenom Zakona o mirovinskom i invalidskom osiguranju („Službene novine F BiH“, br: 13/18, 90/21, 19/22 i 47/24), odnosno donošenje rješenja po zahtjevima za starosnu, obiteljsku i invalidsku mirovinu - postupanje po zahtjevima i izrada rješenja primjenom Zakona o policijskim službenicima i osigurana isplata - postupanje po zahtjevima i izrada rješenja primjenom Zakona o Oružanim snagama BiH - postupanje po zahtjevima za ocjenu radne sposobnosti i ocjenu tjelesne onesposobljenosti - pokretanje postupka i donošenje rješenja o prijavi na dragovoljno osiguranje građana, kao i prestanak istog - pokretanje postupka i donošenje rješenja o utvrđivanju staža osiguranja - pokretanje postupka i donošenje rješenja o prestanku isplate zbog nedostavljanja potvrde o životu i potvrde o školovanju, kao i rješenja o isplati zbog dostavljanja istih	- Donesena rješenja po zahtjevima o pravima iz mirovinskog i invalidskog osiguranja na starosnu, obiteljsku i invalidsku mirovinu primjenom Zakona o MIO i osigurana isplata - donesena rješenja po Zakonu o policicijskim službenicima i osigurana isplata - donesena rješenja po Zakonu o službi u Oružanim snagama BiH i osigurana isplata - donesena rješenja o prijavi na dragovoljno osiguranje - donesena rješenja o utvrđivanju staža osiguranja - donesena rješenja o prestanku isplate zbog nedostavljanja potvrde o životu i potvrde o školovanju, kao i rješenja o isplati zbog dostavljanja istih	U cijelosti realizirano u odnosu na planirano, i to: - starosna mirovina 40.304 - invalidska mirovina 7388 - obiteljska mirovina 14.209 - I. kategorija invalidnosti 1879 - II. kategorija invalidnosti 2400 - liječenje nije završeno 1879 - invalidnost ne postoji 1439 - tjelesna onesposobljenost 210 - ostala rješenja (članak 99. i 82. Zakona o MIO, rješenja o prestanku isplate zbog nedostavljanja potvrde o životu i potvrde o školovanju, kao i rješenja o isplati zbog dostavljanja istih	Ne	Proračunska sredstva	3.337.373.670	3.386.523.752	Sastoji se od ostvarenih rashoda za: - isplatu mirovina koje se financiraju iz doprinosa 2.994.074.060 - sufinanciranje najnižih mirovina pod povoljnijim uvjetima 15.467.435 - isplatu mirovina po Zakonu o službi u Vojsci F BiH 2.103.315 - preuzete obvezne isplate za pripadnike bivše JNA 3.562.811 - pokriće dijela visine mirovina po osnovi priznatog posebnog staza: 250.592.814	101,47

školske potvrde, kao i donošenje rješenja o isplati dostava istih - prevođenje privremenih u konačna rješenja - akcija školske potvrde i potvrde o životu - provedba aktivnosti u skladu s člankom 31. Zakona o posredovanju u zapošljavanju nezaposlenih osoba - postupak utvrđivanja nepripadajućeg iznosa mirovine te donošenje rješenja o prepiратi mirovinu - postupanje po zahtjevima i izrada rješenja za retroaktivno utvrđivanje staza osiguranja - utvrđivanje ispravnosti JMB po obavijesti Agencije za identifikacijske dokumente, evidenciju i razmjenu podataka u BiH (IDDEEA)	<p>- donesena konačna rješenja u predmetima u kojima su se stekli uvjeti za isto</p> <p>- donesena rješenja o preplati mirovina</p> <p>- donesena rješenja za isplatu razlike mirovine do minimalne, sukladno članku 82. Zakona o MIO i osigurana isplata</p> <p>- donesena rješenja za tjelesnu onesposobljenost i osigurana isplata</p> <p>- donesena rješenja i osigurana isplata sukladno Zakonu o posebnim pravima dobbitnika ratnih priznanja i odličja i članova njihovih obitelji</p> <p>- isplaćene mirovine po Zakonu o službi u Vojsci Federacije BiH</p> <p>- osigurana zdravstvena zaštita umirovljenika - uplaćen doprinos za zdravstveno osiguranje</p>	<p>skladu s člankom 31. Zakona o posredovanju u zapošljavanju nezaposlenih osoba, prijam na dragovoljno osiguranje i prestanak osiguranja, preplate mirovina i dr.) 16.318</p> <p>Isplaćene mirovine i plaćen doprinos za zdravstveno osiguranje umirovljenika.</p>	<p>Sektor za sustav i provedbu prava iz mirovinskog i invalidskog osiguranja u Središnjoj administrativnoj službi</p>	<p>- isplata mirovina po članku 129. točke d.i.e. Zakona o MIO 17.021.478</p> <p>- isplata po Zakonu o posebnim pravima dobbitnika ratnih priznanja i odličja i članova njihovih obitelji 353.599</p> <p>- isplata naknada za TO 3.114.509</p> <p>- doprinos za zdravstveno osiguranje umirovljenika 40.549.530</p> <p>- isplata sukladno Zakonu o ujednačavanju mirovina ostvarenih po Zakonu o službi u OS BiH 4.920.917</p> <p>- ostali grantovi pojedincima (po odluci UO) 10.000</p> <p>- grantovi neprofitnim org. (pomoći koju je Zavod isplatio u ime Vlade Tuzlanske županije, općina Vogošća i Novo Sarajevo i Grada Ljubuškog 940.000)</p>
provedba Zakona o ujednačavanju mirovina ostvarenih po Zakonu o službi u Oružanim snagama Bosne i Hercegovine, čiji je početak primjene 1.1.2024.			<p>- isplata mirovina po članku 129. točke d.i.e. Zakona o MIO 18.030.992</p> <p>- isplata po Zakonu o posebnim pravima dobbitnika ratnih priznanja i odličja i članova njihovih obitelji 1.010.770</p> <p>- isplata naknada za TO 3.292.584</p> <p>- doprinos za zdravstveno osiguranje umirovljenika 41.427.315</p> <p>- isplatu sukladno Zakonu o ujednačavanju mirovina ostvarenih po Zakonu o službi u OS BiH 5.506.220</p> <p>- ostali grantovi pojedincima (po odluci UO) 0,00</p> <p>- grantovi neprofitnim org. - grantovi neprofitnim org.</p>	

1.6. Izrada rješenja o pravima iz MIO primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju u prvom i drugom stupnju; Pokretanje postupaka prema inozemnim nositeljima osiguranja; Dostavljanje potvrda staža na odgovaraajućim tiskanicama inozemnim nositeljima osiguranja; Donošenje rješenja u postupcima preračuna sukladno međunarodnim ugovorima	Donesena rješenja primjenom međunarodnih ugovora, donesena rješenja o preračunu, pokrenuti postupci prema ino nositeljima osiguranja i dostavljene potvrde staža po zahtjevu ino nositelja osiguranja. potvrda staža na odgovaraajućim tiskanicama inozemnim nositeljima osiguranja; Donošenje rješenja u postupcima preračuna sukladno međunarodnim ugovorima	U cijelosti realizirana aktivnost u odnosu na planirano, i to: - urađena rješenja za: starosnu mirovinu 9468 , obiteljsku mirovinu 2589 i invalidsku mirovinu 1488 . - pokrenuti postupci kod INO-tjela za: starosnu mirovinu 5786 , za obiteljsku mirovinu 2967 i invalidsku mirovinu 1291 - odgovoreno na traženje INO-tjela za: starosnu mirovinu 15677 , za obiteljsku mirovinu 4693 i invalidsku mirovinu 3371 .	- Sektori/Odjeli za rješavanje o pravima iz MIO – županijskih administrativnih službi - Sektor za sustav i provedbu prava iz MIO primjenom međunarodnih ugovora Središnje administrative službe	100 %	Ne Proračunska sredstva Kreditna sredstva Sredstva EU Ostale donacije Ostala sredstva	
						UKUPNO
1.7. Obavljanje poslova radi osiguravanja redovite i blagovremene isplate mirovina s isplatnom adresom u inozemstvu	Redovita isplata mirovina i naknada u inozemstvo	Realizirano	Odjel za isplatu mirovina i naknada u Središnjoj administrativnoj službi	100 %	Ne Proračunska sredstva Kreditna sredstva Sredstva EU Ostale donacije Ostala sredstva	
						UKUPNO
1.8. Provedba međunarodnih ugovora, korespondencija s inozemnim nositeljima osiguranja, poslovi prevođenja medicinske dokumentacije i akata inozemnih	Dosjedna primjena međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, prevedena medicinska dokumentacija i akti	Realizirano	Sektor za sustav i provedbu prava iz MIO primjenom međunarodnih ugovora Središnje	100 %	Ne Proračunska sredstva Kreditna sredstva Sredstva EU Ostale donacije	

	inozemnih nositelja osiguranja	administrativne službe	Ostala sredstva	
				UKUPNO
1.9. Usmjeravanje rada u organizacijskim jedinicama za rješavanje o pravima iz MIO županijskih službi u primjeni međunarodnih ugovora, sačinjavanje nacrta naputaka i instrukcija za provedbu zakonskih propisa	Urađeni nacrti naputaka za provedbu zakonskih propisa iz oblasti MIO primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju. Realizirano	Sektor za sustav i provedbu prava iz MIO primjenom međunarodnih ugovora Središnje administrativne službe 100 %	Proračunska sredstva Kreditna sredstva Sredstva EU Ostale donacije Ostala sredstva UKUPNO	Ne
1.10. Organizacija rada na praćenju propisa i sudske prakse, instruktaža, koordinacija i osiguravanje rada oba odjela Sektora. Redovito održavanje sastanaka sa zaposlenicima odjela i razmatranje spornih pitanja i konkretnih predmeta; Podnošenje zahtjeva za izvareno preispitivanje sudskega odluka, apelacija, informacija ombudsmenima i upravnom inspektoratu	Dostojno praćenje propisa i sudske prakse. Biagovremeno podnošenje zahtjeva za izvareno preispitivanje sudskega odluka i apelacija, dostavljene informacije ombudsmenima i upravnom inspektoratu. Realizirano	Sektor za sustav i provedbu prava iz MIO primjenom međunarodnih ugovora Središnje administrativne službe 100 %	Proračunska sredstva Kreditna sredstva Sredstva EU Ostale donacije Ostala sredstva UKUPNO	Ne
1.11. Pružanje pravne pomoći	Pružena pravna pomoć korisnicima, osiguranicima i onima koji istu zatraže. Realizirano	- Županijske administrativne službe - Sektor za sustav i provedbu prava iz mirovinskog i invalidskog osiguranja - Sektor za sustav i provedbu	Proračunska sredstva Kreditna sredstva Sredstva EU Ostale donacije Ostala sredstva	Ne

				prava iz mirovinsko invalidskog osiguranja primjenom međunarodnih ugovora		UKUPNO	
						Ne	Proračunska sredstva
						Kreditna sredstva	Sredstva EU
						Ostale donacije	Ostala sredstva
						UKUPNO	UKUPNO
						Proračunska sredstva	3.502.867.061
						Kreditna sredstva	3.544.439.354
						Sredstva EU	101,18
						Ostale donacije	
						Ostala sredstva	
						UKUPNO	3.502.867.061
						UKUPNO	3.544.439.354
							101,18

Ukupno za program (mjeru) 1.: 12 aktivnosti

Redni broj i naziv programa (mjere) 1 (prenosi se iz tablice A1):

2. Osiguranje informatičke podrške

Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cijela, prioriteta i mjeru koja je preuzeta kao program:	Ostvareni rezultat aktivnosti/projekta	Nositelj (najmanji organizacijski dio)	P	Usvaja se	Izvori i iznosi planiranih i ostvarenih finansijskih sredstava u KM	Planirani iznos	Ostvareni iznos	Postotak ostvarenja
Naziv aktivnosti/projekta	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Posto tak izvršenja	Da	/Ne	Planirani iznos	Ostvareni iznos	Postotak ostvarenja	

2.1. Izvršenje mjesecnih obrada mirovina, izrada i distribucija rezultata obrada (popisnici, čekovi, izvešča i datoteke), izvršavanje ostalih periodičnih obrada i izrada izvešča po zahtjevu	Realizirano Urađene mjesечne obrade i distribuirani rezultati obrada.	Sektor za informacijski sustav i Objel za isplatu mirovina i naknada	Ne	Proračunska sredstva Kreditna sredstva Sredstva EU Ostala sredstva Ostale donacije	3.825.702	3.427.433	89.59
	Izvršene mjesечne obrade i distribuirani rezultati obrada.	Uradene mjesечne obrade mirovina za 2024. godinu, izrađeni i distribuirani rezultati obrada (popisnici, čekovi, izvešča i datoteke), izvršene ostale periodične obrade i izrada izvešča po zahtjevu. Redovita raznjenja podataka s institucijama u BiH i s nositeljima osiguranja u inozemstvu.	100 %	UKUPNO	3.825.702	3.427.433	89.59
2.2. Administriranje i održavanje baze podataka serverskih sustava, radnih stanica, mreže i telekomunikacijske opreme, operacijskih i antivirusnih sustava	Realizirano Ažurnost i urednost baze podataka, opreme i programskih rješenja, sve u cilju učinkovite provedbe sustava MIO Zanijena mrežne opreme u svim organizacijskim jedinicama.	Administriranje i održavanje baze podataka, opreme i programskih rješenja, u cilju učinkovitije provedbe sustava MIO; Zanijena mrežne opreme u svim organizacijskim jedinicama.	100 %	Proračunska sredstva Kreditna sredstva Sredstva EU Ostala sredstva Ostale donacije	Proračunska sredstva Kreditna sredstva Sredstva EU Ostala sredstva Ostale donacije	Proračunska sredstva Kreditna sredstva Sredstva EU Ostala sredstva Ostale donacije	UKUPNO
2.3. Uvođenje novih funkcionalnosti i/ili razvoj novih programa u područjima: matične evidencije, rješavanja prava iz MIO, isplate mirovina i naknada, financijski računovodstvo, razmjene podataka s poreznom upravom F BiH i drugim institucijama, zastupanja Zavoda, evidencije nekretnina, isplate naknada troškova pogreba u cilju poboljšanja postojećih rješenja, sukladno novim poslovnim zahtjevima i poslovnom praksom Zavoda;	Adekvatno i pravo vrijeme pružena podrška poslovnim procesima Zavoda u cilju učinkovite provedbe sustava mirovinskog i invalidskog osiguranja	Realizirano Pravovremena programska podrška u svim poslovnim područjima sukladno poslovnim zahtjevima i poslovnoj praksi Zavoda	100 %	Sektor za informacijski sustav i Sektor za sustav i provećbu prava iz mirovinskog i invalidskog osiguranja	Proračunska sredstva Kreditna sredstva Sredstva EU Ostala sredstva Ostale donacije	Proračunska sredstva Kreditna sredstva Sredstva EU Ostala sredstva Ostale donacije	UKUPNO

Izmjena mrežne stranice s ciljem osiguranja bolje komunikacije s osiguranicima i korisnicima; Razvoj i uspostava skladišta podataka (eng. Data warehouse)					
2.4. Radovi na projektima za:					
- privat i slanje podataka Poreznoj upravi	Ažurnost podataka matične evidencije, pravovremeno evidentiranje činjenice smrti i sprječavanje nepripadnih isplata, kao i informiranje mjerodavnih institucija o ostvarivanju prava iz mirovinskog i invalidskog osiguranja	Kontinuirani rad na razmjeni podataka s IDDEEA-om, PUFBiH, FMRSP i nositeljima osiguranja u inozemstvu s kojima FZ ima sklopljene sporazume o razmjeni podatka o činjenici smrti i statusima identifikatora. Realizirana je razmjena podataka s nositeljima osiguranja u Srbiji, Crnoj Gori i Sjevernoj Makedoniji (razmjena činjenice smrti). Realizirana je mjesečna razmjena podataka s Federalnim ministarstvom za pitanja branitelja i invalida domovinskog rata.	Sektor za informacijski sustav	Ne	Proračunska sredstva
- razmjenu podataka s Agencijom za identifikacijske isprave, evidenciju i razmjenu podataka BiH (IDDEEA)		Realiziran je razmjena podataka s nositeljima osiguranja u Srbiji, Crnoj Gori i Sjevernoj Makedoniji (razmjena činjenice smrti).			Kreditna sredstva
Proširenje mrežnog servisa s IDDEEA-om, podacima iz evidencije prebivalista s ciljem smanjenja broja dokumenata koji se podnose kod zahtjeva za ostvarivanje prava		Realiziran je projekt proširenja mrežnog servisa s IDDEEA-om, podacima iz Evidencije prebivališta s ciljem smanjenja broja dokumenata koji se podnose kod zahtjeva za ostvarivanje prava.			Sredstva EU
- razmjenu podataka o činjenici smrti s nositeljima iz drugih država (HZMO - Republika Hrvatska, ZPIZ - Republika Slovenija i Fond PIO Sjeverne Makedonije, PIO - Republike Srbije) s ciljem sprječavanja nepripadnih isplata; Realizirati razmjenu s RFPIO Srbije i Fondom PIO Crne Gore		Realizirana je i forma upita na IDDEEA podatke.			Ostala sredstva
- razmjenu podataka s Federalnim ministarstvom rada i socijalne politike.		Izmijenjena je mrežna stranica s ciljem osiguranja bolje komunikacije s osiguranicima i korisnicima.			Ostale donacije
			UKUPNO		Počeo je rad na projektu otvorenog mrežnog portala za korisnike i osiguranike.

2.5. Osiguranje veće sigurnosti i pouzdanosti u radu IT sustava te osiguranje integriteta podataka na obje lokacije (Mostar i Sarajevo); Unapređenje zaštite i sigurnosti podataka;	Podizanje sigurnosti podataka i IT sustava na višu razinu, onemogućavanje neovlaštenog pristupa i zloupotrebe podataka. Nastaviti s primjenom modela zaštite nultog povjerenja - Zero Trust Architecture (ZTA) koncepta; Osigurati Backup & recovery sustav za MS servise.	Podizanje sigurnosti podataka i IT sustava na višu razinu, onemogućavanje neovlaštenog pristupa i zloupotrebe podataka. Projekt izgradnje nove serverske dvorane u sjedištu Federalnog zavoda u Mostaru, uz primjenu primijerenih mjeru tehničke, fizičke i protupožarne zaštite u završnoj fazi. Zamijenjen veci dio komunikacijskih uređaja uredajima nove generacije sukladno modelu Zero trust koncepta (vidjeti točku 2.7). Nabavljena konvergentna i backup/restore rješenja za Mostar i Sarajevo.	80 %	Poslovodstvo zavoda i Sektor za informacijski sustav	Proračunska sredstva Kreditna sredstva Sredstva EU Ostala sredstva Ostale donacije	Ne
		UKUPNO				
2.6. Aktivnosti na stručnom usavršavanju djelatnika Sektora za informacijski sustav i ostalih djelatnika Zavoda, i to na područjima komunikacijske tehnologije, operacijskih sustava i baze podataka, razvoja aplikacija i metodologije projektiranja informacijskih sustava. Skolovaljanje kroz napredne radionice/tečajeve za Oracle SQL, Oracle PLSQL, Oracle Forms, Oracle Reports razvojne alate kroz analizu dizajna i načina izvedbe stvarnog primjera iz aplikacijskog rješenja Zavoda, zasnovanog na Oracle tehnologiji u okviru izgradnje jedinstvenog informacijskog sustava Zavoda.	Postizanje izvrsnosti i stručnosti radnika radi ovajdavanja novim tehnologijama Provedeno školovanje kroz napredne radionice/tečajeve	Sektor za informacijski sustav Djelomično realizirano 20%	Proračunska sredstva Kreditna sredstva Sredstva EU Ostala sredstva Ostale donacije	Ne		
		UKUPNO				Proračunska sredstva

					Kreditna sredstva	Sredstva EU
					Ostala sredstva	Ostale donacije
2.7. Nabava i instalacija nove mrežne i komunikacijske opreme, računala, kao i softvera za nadzor IT infrastrukture:	Praćenje novih tehnoloških rješenja u cilju unapređenja rada i usklađenosti u radu svih organizacijskih jedinica Zavoda	Realizirane su redovite aktivnosti za produženje licenci. Implementiran softver za nadzor IT infrastrukture na domeni i poddomeni.	Poslovodstvo Zavoda i Sektor za informacijski sustav	100 %	Proračunska sredstva	3.427.433
- produženje licenci za mrežne, antivirusne i Microsoft sustave	Implementirani firewalls, Core switchevi, Switchevi i Cisco Secure Firewall Management centar nove generacije u Mostaru i Sarajevu;	Implementirani Datacenter firewalls nove generacije i Endpoint security rješenje nove generacije;	Ostala sredstva	Ne	Sredstva EU	89.59
- povećanje brzine linkova sukladno poslovnim potrebama	Implementirani Datacenter firewalls nove generacije i Endpoint security rješenje nove generacije;	Zamijenjen dio routera routerima nove generacije na lokacijama Mostar i Sarajevo i u svim županijskim službama i u svim ispostavama Zavoda;	Ostale donacije		Ostala sredstva	
- opremanje lokacija Zavoda računalnom opremom sukladno poslovnim planovima	Zamijenjen dio osobnih računala u Zavodu novim računalima.	Zamijenjen dio osobnih računala u Zavodu novim računalima.			UKUPNO	3.825.702
- nabava i instalacija softvera za upravljanje virtualnim serverima					UKUPNO	3.825.702
- osigurati kontinuiranu zamjenu mrežne, serverске i računalne opreme					Proračunska sredstva	3.427.433
					Kreditna sredstva	89.59
					Sredstva EU	
					Ostala sredstva	
					Ostale donacije	
					UKUPNO	3.825.702
					UKUPNO	3.427.433
					UKUPNO	89.59

Ukupno za program (mjjeru) 2.: 7 aktivnosti

Napomena: Financijska sredstva za program (mjjeru) uključuje računalne usluge koje su potrebne za realizaciju svih aktivnosti kako bi se osigurala informatička podrška radnim procesima u Zavodu.

Redni broj i naziv programa (mjere)¹ (prenosi se iz tablice A1):

3. Administrativno-tehnička podrška

Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere koja je preuzeta kao program

Naziv aktivnosti/projekta	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Ostvareni rezultat aktivnosti/projekta	Posto tak izvršenja	Nositelj (najmanji organizacijski dio)	P Izvor i a se ³	Izvori i iznosi planirani i ostvarenih finansijskih sredstava u KM	Postotak ostvarenja
			Da/Ne	Izvori	Planirani iznosi	Ostvareni iznosi	
3.1. Priprema i izrada Dokumenta okvirnog proračuna sa srednjoročnim okvirom rashoda za trogodišnje razdoblje na temelju broj 1, Federalnog ministarstva financija, te izrada Financijskog plana na temelju Proračunske instrukcije broj 2, Federalnog ministarstva financija; Temeljem trogodišnjeg plana poslovanja izračunat će se potrebna finansijska sredstva za naredno trogodišnje razdoblje, koja bi trebala biti uvrštena u DOP, a koji priprema Federalno ministarstvo financija. Poduzimanje svih potrebnih aktivnosti za izradu Financijskog plana Zavoda	Urađen Dokument okvirnog proračuna sa srednjoročnim okvirom rashoda Zavoda za trogodišnje razdoblje (Proračunska instrukcija 1.) Urađen Financijski plan (Proračunska instrukcija 2.)	Realizirano Urađen Dokument okvirnog proračuna sa srednjoročnim okvirom rashoda Zavoda za trogodišnje razdoblje (Proračunska instrukcija 1.) Urađen Financijski plan (Proračunska instrukcija 2.)	Urađen Dokument okvirnog proračuna 2025. - 2027. i Financijski plan za 2025., s tim da su urađene i usvojene od Upravnog odbora Zavoda Izmijene i dopune Financijskog plana za 2025. godinu, broj: UOFZ-559/24 24.10.2024. i UOFZ-592/25 15.01.2025.	Sektor za aktuarstvo i analitičko-planske i poslove	100 %	Proračunska sredstva Kreditna sredstva Sredstva EU Ostala sredstva Ostale donacije	
			Ne	UKUPNO			
3.2. Priprema i izrada finansijskih izvješća u skladu s Pravilnikom o finansijskom izvješćivanju i godišnjem obračunu proračuna F BiH („Službene novine Federacije BiH“ broj: 69/14, 57/14 , 4/16, 19/18 , 3/21 i 9/23)	Urađeno godišnje i kvartalna finansijska izvješća	Realizirano Godišnja finansijska izvješća sačinjena su u skladu sa Zakonom o računovodstvu i reviziji u F BiH, Računovodstvenim politikama za federalne proračunske korisnike i riznicu i ostalim propisima, ukoliko nisu u suprotnosti s istim.	Sektor za ekonomsko-finansijske poslove	100 %	Proračunska sredstva Kreditna sredstva Sredstva EU Ostala sredstva Ostale donacije	Ne	UKUPNO
3.3. Izraditi trogodišnji i godišnji plan javnih nabava, pokretanje postupaka u skladu s Planom, provedba procedura i zaključivanje ugovora	Donesen trogodišnji i godišnji plan javnih nabava, sukladno istom pokrenuti postupci i zaključeni ugovori	Urađen trogodišnji i godišnji plan javnih nabava – realizirano 100 % Pokrenuti postupci iz Plana javnih nabava za 2024. godinu, od ukupno planiranih postupaka (81), Zakonom	Odjel za poslove javnih nabava	84 %	Proračunska sredstva Kreditna sredstva Sredstva EU Ostala sredstva Ostale donacije	Ne	

		predviđenim procedurama okončano je u 55 postupaka- realizacija – 68 %						
3.4. Prikupljanje dokumentacije i izrada odluka u skladu sa Zakonom o MIO i Pravilnikom o naknadama pogrebnih troškova	Donesene odluke o naknadi za pogrebne troškove i osigurana ispitata	Realizirano U 2024. godini za sve zaprimitljene zahtjeve donesene su odgovarajuće odлуke, njih 11.381, od čega pozitivnih 11.075 i negativnih 306. A za isto su razdoblje ispitaćena sredstva za 13.147 odluka (s prenesenim iz prosinca 2023.).	Županijske službe i Odjel za opće poslove u Središnjoj administrativnoj službi	100 %	Ne	Proračunska sredstva Kreditna sredstva Sredstva EU Ostala sredstva Ostale donacije	7.969.508 8.000.000 UKUPNO	99.62 99.62 99.62
3.5. Provjeda Pravilnika o radu Zavoda i Pravilnika o sistematizaciji radnih mjestâ s koeficijentom složenosti	Blagovremeno osiguranje prava radnika u skladu sa Zakonom o radu, Kolektivnim ugovorom, Pravilnikom o radu Zavoda i Pravilnikom o sistematizaciji radnih mjestâ s koeficijentom složenosti	Realizirano U 2024. godini urađeno je: - 7369 rješenja (godišnji odmor, neplaćeni i plaćeni dopust, rješenje o prestanku radnog odnosa, naknada za prijevoz, zahtjev za pristup informacijama i dr.) - 225 ugovora (o radu s volunteerima, pripravniciima, o poslovnoj suradnji i dr.) - 215 odluka (o davanju suglasnosti, o preraspodjeli i dr.) - 21 punomoć - 50 uvjerenja/potvrda o zaposlenju	Sektor za pravne poslove, poslove javnih nabava, ljudske resurse i opće poslove - Sektor za ekonomsko- financijske poslove - Odjel za pravne, kadrovske i opće poslove u ŽAS-ovima	100 %	Ne	Proračunska sredstva Kreditna sredstva Sredstva EU Ostala sredstva Ostale donacije	-33.630.984 -3.081.104 doprinos na plaće	-31.303.780 plaće i naknade - 2.923.084 doprinosi na plaće 93,47
3.6. Provesti potrebne aktivnosti za izradu trogodišnjeg i godišnjeg planiranja i izvješćivanja o radu sukladno Uredbi o trogodišnjem i godišnjem planiranju, monitoringu i	Urađen Trogodišnji i Godišnji plan rada, kao i Izvješće o radu	Realizirano U 2024. godini urađen je Trogodišnji plan rada 2025. -	100 %	Ured ravnatelja i zamjenika ravnatelja u suradnji sa	Da (Godi šnji plan rada i Izvješ	Proračunska sredstva Kreditna sredstva Sredstva EU Ostala sredstva Ostale donacije	34.316.864 36.712.088 UKUPNO	93,47

**Izvješćivanju u Federaciji BiH
„Službene novine F BiH, broj: 74/19 i
2/21“**

		2027., Godišnji plan rada za 2025. i Izvješće o radu za 2023.	svim organizacijskim jedinicama Zavoda	če o radu)	UKUPNO
3.7. Planiranje revizija i izrada planova Ureda interne revizije, obavljanje revizija, utvrđivanje aktualnih rizika i izrada Izvješća Ureda interne revizije	Urađeno: godišnji plan rada, operativni planovi rada, izvješće o radu UIR, nalazi i mišljenja UJR, Izvješće o radu za Središnju harmonizacijsku jedinicu	Urađen godišnji plan rada, operativni planovi rada, Izvješće o radu Ureda interne revizije i Izvješće o radu Ureda interne revizije za Središnju harmonizacijsku jedinicu. Realizacija - 100 % Od planiranih 29 nalaza i mišljenja Ureda interne revizije, urađena su 24 - realizacija - 83 %	91,5% Ured interne revizije	Ne	Proračunska sredstva Kreditna sredstva Sredstva EU Ostala sredstva Ostale donacije
			UKUPNO		UKUPNO

3.9. Prijam novih djetalnika sukladno potrebama		Osiguranje i blagovremeno obavljanje radnih procesa	poništen te je njegova realizacija prenesena u 2025. godinu. Istodobno je osigurano blagovremeno obavljanje radnih zadataka.	100 % ravnatelja Zavoda	Ne	Sredstva EU Ostala sredstva Ostale donacije	UKUPNO
3.10. Zastupanje Zavoda pred sudovima i drugim tijelima u BiH; Rad na predmetima koji su u tijeku, kao i onima koji svakodnevno pristaju; Evidentiranje u elektroničku bazu sudskega predmeta Zavoda svih postupcima; Kontinuirano i pravovremeno usklađivanje stanja nekretnina i ažuriranje elektroničke evidencije nekretnina Zavoda	- Validna elektronička baza sudskega predmeta - Ažurirana elektronička evidencija nekretnina	- U 2024. godini elektronički podaci o sudskego predmeta iz nadležnosti Odjela za zastupanje redovito su ažurirani na način da se okončani predmeti arhiviraju, a predmeti koji su i dalje aktivni redovito se ažuriraju u svakom segmentu rada, bilo prema sudu, drugim tijelima ili unutar samoga Zavoda. Aplikacije u kojima se vodi elektronička evidencija sudskega predmeta su „ORACLE“ i „EGOP“. - U 2024. godini elektronički podaci o nekretninama iz nadležnosti Odjela za upravljanje imovinom u koordinaciji sa županijskim administrativnim službama redovito su ažurirani u „ORACLE“ bazi.	100 % Odjeli za opće, pravne i kadrovske poslove – županijskih administrativnih službi Sektor za zastupanje i gospodarenje imovinom u Središnjoj administrativnoj službi	Ne		Proračunska sredstva Kreditna sredstva Sredstva EU Ostala sredstva Ostale donacije	UKUPNO
3.11. Ažuriranje sadržaja na službenoj mrežnoj stranici, slanje priopćenja za javnost, davanje izjava elektroničkim i tiskanim medijima	Ažurirani sadržaji na mrežnoj stranici, blagovremeno medijsko izvješćivanje javnosti	Realizirano	100 % Ured ravnatelja i zamjenika ravnatelja	Ne		Proračunska sredstva Kreditna sredstva Sredstva EU Ostala sredstva Ostale donacije	UKUPNO
							44.712.088 Plaće i naknade,

Ukupno za program (mjjeru) 3.: 11 aktivnosti

Napomena: U izdatke za materijal i usluge (bez računalnih usluga), koji su realizirani u visini od 15.119.897 KM, po visini ističemo:

- trošak poštanskih usluga za isplatu mirovina u iznosu od 9.432.587 KM
- trošak Instituta za medicinsko vještačenje zdravstvenog stanja u iznosu od 1.415.026 KM.

	pogrebni troškovi 16.156.304 -	pogrebni troškovi 15.119.897
Proračunska sredstva	izdatci za materijalne usluge bez računalnih usluga 4.388.500 -	izdatci za materijalne usluge bez računalnih usluga 4.217.507 -
Kreditna sredstva	izdatci za nabavu stalnih sredstava	izdatci za nabavu stalnih sredstava
Sredstva EU		
Ostala sredstva		
Ostale donacije		
UKUPNO	65.256.892	61.623.776
		94,43

Napomena:

¹ Program (mjera), naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere prenose se iz godišnjeg plana rada.

² PJL status unosi se samo za projekte iz Programa javnih investicija i to za kandidirane projekte unosi se (K); za odobrenе projekte unosi se (O).

³ Vlada FBiH/županije/načelnik/gradonačelnik JLS usvaja (Da/Ne)

U Tablicu C2. dodaje se onoliko redaka koliko je programa (mjera) u sklopu glavnog programa, odnosno pojedinačnih aktivnosti/projekta u sklopu svakog programa

C3. Pregled ukupnog postotka izvršenja po programima (mjerama) tijela uprave

Naziv cilja	Izvršeno u odnosu na planirano (%)	Utrošeno u odnosu na planirano (%)
Program 1. <i>Provjeda prava iz mirovinskog i invalidskog osiguranja primjenom domaćih propisa i međunarodnih ugovora u prvom i drugom stupnju</i>	100	101,18
Program 2. <i>Osiguranje informatičke podrške</i>	85,71	89,59
Program 3. <i>Administracija i upravljanje</i>	96,86	94,43
UKUPNO ZA GLAVNI PROGRAM	94,19	101,05

BOSNA I HERCEGOVINA
Federacija Bosne i Hercegovine
FEDERALNI ZAVOD ZA MIROVINSKO
I INVALIDSKO OSIGURANJE
FEDERALNI ZAVOD ZA PENIJSKO
I INVALIDSKO OSIGURANJE
UPRAVNI ODBOR

Broj: UOFZ-36/25
 21.05.2025.
 Ljubuški

