

Od plaćanja naknade oslobođeni su:

- tijela državne, federalne i županijske vlasti, vlasti grada i općine i javne ustanove, ako je korištenje podataka potrebno za obavljanje poslova iz njihove nadležnosti
- inozemni nositelji osiguranja u postupku ostvarivanja prava primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju
- umirovljenici koji primaju najnižu mirovinu
- korisnici prava po propisima koji reguliraju oblast socijalne zaštite
- nezaposlene osobe i članovi njihovih obitelji, ako članovi obitelji nemaju redovita mjesečna primanja
- ratni vojni invalidi i civilne žrtve rata
- logoraši
- osobe koje prvi put ostvaruju pravo na socijalni i dječji dodatak
- članovi obitelji poginulih branitelja domovinskog rata
- civilni invalidi sa stupnjem invalidnosti preko 70 %.

Osobe koje su oslobođene plaćanja naknade dužne su uz zahtjev za izdavanje uvjerenja priložiti dokument mjerodavnog tijela kojim dokazuju postojanje činjenica za oslobađanje od plaćanje naknada.